

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.smartings.cz](http://www.smartings.cz)

Společnost: EU Nákup & Prodej s.r.o.

Se sídlem: Ječná 2093/32A, Nové Město (Praha 2), 120 00 Praha

IČ: 27644812

E-mailová adresa: [info@smartings.cz](mailto:info@smartings.cz)

Telefonní číslo: **+420 728 444 670**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

Dne \_\_\_\_\_ jsem ve Vašem internetovém obchodě [www.smartings.cz](http://www.smartings.cz) vytvořil objednávku č. \_\_\_\_\_. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

\_\_\_\_\_. Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem\*:

\_\_\_\_\_. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).



Formulář pro uplatnění reklamace [www.smartings.cz](http://www.smartings.cz)

V \_\_\_\_\_, Dne \_\_\_\_\_

---

**Jméno a příjmení spotřebitele + podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. \_\_\_\_\_

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

SMARINGS